

ACTIVATE YOUR PHONE TODAY

If you received a new SIM card with your replacement phone, call Boost Customer Care. They will help you pair your new SIM card with your replacement phone and assist you with any software updates the phone may need.



During the activation process, you will need the full SIM card ID printed on the card and the serial number of your replacement phone. Please do not dispose of the plastic SIM carrier until you complete this step.

To locate your ESN/IMEI on Android, go to the dial pad and enter *#06#. For Apple devices, go to Settings> General> About>IMEI listed under “Primary” header.

NOTE: You must call from a phone other than the Boost phone currently on the account. It is strongly suggested you call from a location with Wi-Fi access. A Wi-Fi connection will ensure your device receives all available updates. Most software updates can only be downloaded through Wi-Fi.

Call Boost Mobile Customer Care at:
844-817-8093 (English) or
855-209-8691 (Spanish)

IF YOU HAVE A BROKEN PHONE

- Please place the broken phone in the provided return envelope, attach the included label, and drop the sealed envelope in the appropriate mailbox.
- Make sure you return your broken phone with all the required components to Likewize Device Protection to avoid incurring additional fees.
- If the broken phone is not returned within 10 days, you will be subject to a Non-Return equipment fee depending on the MSRP of your device at the time of enrollment.

Important Note: Likewize Device Protection will appear as the payee on your banking statement or credit statement by which you paid your claim deductible. This will appear on your next statement.

ABOUT YOUR REPLACEMENT

For Boost Shield and Boost Protect

- Your Device Protection replacement phone comes with a 90 day warranty.

For Boost Protect with AppleCare Services

- Your replacement device is covered against malfunction for as long as you are enrolled in the program. If you exit the program, your warranty with Apple is the remainder of the 12-month warranty or 90 days, whichever is greater.
- If your replacement phone malfunctions, please follow the existing claim process to report the malfunction.
- Please keep the receipt, original box, manual, and all packaging materials in a safe place. In the event that you experience problems with your replacement phone, you must have these items for future exchanges with Likewize Device Protection.

ACTIVA TU TELÉFONO HOY

Si recibiste una nueva tarjeta SIM con tu teléfono de reemplazo, comunícate con Atención al Cliente de Boost. Allí te ayudarán a sincronizar tu nueva tarjeta SIM con tu teléfono de reemplazo y te guiarán con cualquier actualización de software que el teléfono pueda requerir.



Durante el proceso de activación, necesitarás el número de identificación completo de la tarjeta SIM, que está impreso en esta misma, y el número de serie de tu teléfono de reemplazo. No deseches el portatarjeta de plástico hasta que complete este paso.

Para encontrar tu número ESN/IMEI en Android, ve al teclado de llamada e ingrese *#06#. Para equipos Apple, ve a Configuración > General > Información > IMEI indicado bajo el encabezado "Principal".

NOTA: Debes llamar desde un teléfono diferente al teléfono de Boost que está actualmente registrado en la cuenta. Te recomendamos que llame desde un lugar con acceso a wifi. La conexión wifi garantizará que tu equipo reciba todas las actualizaciones disponibles. La mayoría de las actualizaciones de software solo pueden descargarse a través de una conexión wifi.

Comunícate con Atención al Cliente de Boost Mobile llamando a uno de estos teléfonos:

844-817-8093 (inglés) o
855-209-8691 (español)

SI TIENES UN TELÉFONO DAÑADO

- Por favor coloca tu teléfono dañado en el sobre incluido, aplica la etiqueta engomada, y deposita el sobre sellado en un buzón correspondiente.
- Asegúrate de devolver tu teléfono dañado a Likewise Device Protection con todos los componentes requeridos para evitar cargos adicionales.
- Si tu teléfono dañado no se devuelve en 10 días, se te hará un cargo por equipo no devuelto según el MSRP de tu teléfono al momento de la inscripción

Aviso importante: Likewise Device Protection aparecerá como el beneficiario en el estado bancario o de crédito de la cuenta que empleaste para pagar el deducible de tu reclamación para el cargo por no devolver tu teléfono dañado. Esto aparecerá en tu siguiente estado de cuenta.

SOBRE TU TELÉFONO DE REEMPLAZO

Para Boost Shield y Boost Protect

- Tu teléfono de reemplazo de Device Protection incluye un periodo de garantía de 90 días.

Para Boost Protect con AppleCare Services

- Tu equipo de reemplazo está cubierto contra fallas de mal funcionamiento siempre y cuando la inscripción en el programa esté vigente. Si sales del programa, tu garantía con Apple es el resto de la garantía de 12 meses o 90 días, lo que sea mayor.
- Si tu teléfono de reemplazo no funciona correctamente, sigue el proceso de reclamación existente para reportar el mal funcionamiento
- Por favor guarda tu recibo, caja original, instrucciones y todos los materiales incluidos del paquete en un lugar seguro. En el caso que tengas problemas con tu teléfono de reemplazo, necesitarás esos artículos para intercambios en el futuro con Likewise Device Protection.